



CONSTAT INITIAL

Si la charte du résident est délivrée lors de la présentation du livret d'accueil, elle reste complexe à appréhender pour les résidents, ainsi que pour les soignants qui les encadrent. Alors que la question des droits des résidents est fondamentale, ceux-ci rencontrent de réelles difficultés pour les assimiler et se les approprier.

Le langage dans lequel les douze articles de la charte sont rédigés n'est pas adapté au public, hétérogène. Et les notions abordées peuvent s'avérer abstraites, et de ce fait difficiles à expliquer pour les soignants.

SOLUTION ENVISAGÉE

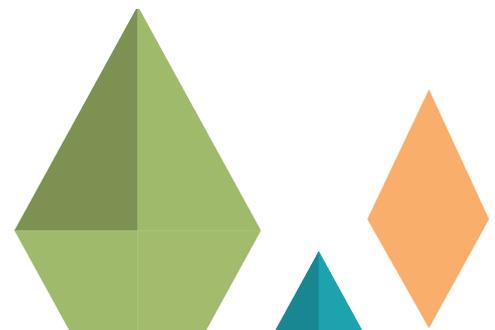
L'idée est d'adapter la charte sur différents supports, avec plusieurs niveaux d'expression. Le projet comporte plusieurs étapes.

Après avoir identifié les éléments essentiels de la charte, celle-ci a été reformulée, dans un langage plus accessible, aux résidents, à la première personne du singulier pour permettre une meilleure identification.

Ensuite, des contes ont été imaginés autour des articles de la charte, pour les raconter d'une manière plus ludique. Ces contes vont être accompagnés de dessins illustratifs. De plus, le projet doit se décliner, à terme, sur divers supports d'exploitation (livret, audiovisuel, saynètes en atelier théâtre...)

POINTS FORTS • Prise en compte des différents niveaux de perception et de compréhension des informations par les usagers • Adaptation du langage aux différents usagers • Projet multi-support • Meilleure connaissance du droit par les usagers • Travail sur la bienveillance et la bientraitance

AVANCEMENT • En cours de réalisation : adaptation des contes à partir des histoires de « Bouly le Hérisson », de Elsa Devernois • Conception des planches illustrées, d'émoticônes et des fiches d'observation



CHALLENGES

- Dialogue préalable avec les usagers sur leur perception de la charte
- Projet expérimental : élaboration de l'idée, conception des supports, création de la méthodologie, évaluation et adaptation
- Mobilisation de différentes expertises pour enrichir le projet

PERSPECTIVES

- Améliorer, et diversifier le projet sous différentes formes
- Élaboration de vignettes sur les thèmes abordés par la charte
- Transmission de la méthode possible aux autres MAS, voire d'autres types de structures, pour une adaptation du projet



La MAS Sainte-Marie, à Rodez



Association Hospitalière
SAINTE-MARIE 190 ANS

Contact projet : Jean-Louis Chinchole, adjoint de direction
à la MAS Sainte-Marie Rodez, jeanlouis.chinchole@ahsm.fr

Contact presse : XXXX, service communication
du CHSM Rodez, XXXX.XXXX@ahsm.fr