



CONSTAT INITIAL

La compréhension des règles de vie commune se heurte à une difficulté spécifique en ESAT : la lecture. Plus d'un quart des usagers ont de grandes difficultés pour assimiler les 6 pages du règlement de fonctionnement, même si ces règles sont également transmises oralement par les moniteurs.

Adapter les documents écrits pour les rendre accessibles, en leur associant des images, est devenu un besoin primordial au bon fonctionnement de l'établissement.

SOLUTION ENVISAGÉE

La création d'une vidéo sur le règlement de fonctionnement a été lancée, afin de proposer une version visuelle attractive et compréhensible par tous.

Durant les mois de novembre et décembre 2017, une dizaine de travailleurs volontaires de l'ESAT ont joué des saynètes, tirées de situations vécues, et ont aussi participé à la création des décors, à l'écriture du scénario et au montage de la vidéo.

Ils ont reçu l'appui de l'association L'Équipée, ayant une renommée nationale dans le cinéma d'animation.

POINTS FORTS • Approche totalement novatrice, intéressant de nombreuses structures • Action porteuse pour le respect des droits des travailleurs et le vivre-ensemble • Expression des usagers par un moyen technique contemporain • Diffusion du projet en interne et en externe (chaîne Youtube de l'ESAT)

RÉSULTATS • Forte émulation et appropriation de la démarche par les travailleurs participants • Projet finalisé, en cours de réalisation



CHALLENGES RELEVÉS

- Réunir les fonds nécessaires en répondant à des appels à projets
- Dégager du temps sur les autres activités pour réaliser le projet

PERSPECTIVES

- Fort intérêt d'autres ESAT, qui ont demandé à voir la vidéo finalisée, lors d'une conférence en juin 2017 où le projet a été présenté
- Fort intérêt d'autres établissements médico-sociaux, qui ont dit réfléchir à une adaptation, lors de la présentation régionale du projet à l'occasion de la remise de prix pour le « droit des usagers pour la santé ». Des directeurs d'EHPAD et d'IME ont également contacté l'ESAT Saint-Joseph
- Adaptation possible d'autres documents de ce type
- Diffusion de la vidéo finale sur la chaîne Youtube de l'ESAT et lors de la journée consacrée aux 30 ans de l'ESAT, en juin 2018

RÉCOMPENSES

ARS • L'ESAT Saint-Joseph a obtenu le label national « droits des usagers de la santé » et remporté le prix régional pour le projet (aide de 1 000 €) dans le cadre de l'appel à projets de l'ARS sur les « droits des usagers »



Réunion de travail lors de la conception de la vidéo



Association Hospitalière
SAINTE-MARIE 190 ANS

Contact projet : Céline de Almeida, responsable de l'ESAT Saint-Joseph, celine.dealmeida@ahsm.fr

Contact presse : Évelyne Ducros, service communication du CHSM Privas, evelyne.ducros@ahsm.fr