



LES

Pépites

de l'AHSM

UNE ÉVALUATION GLOBALE DES BESOINS DU PATIENT

Unité Sainte-Thérèse
CHSM Nice - Pôle clinique

CATÉGORIE
SANITAIRE

CONSTAT INITIAL

Lors d'une hospitalisation, en règle générale, le projet de soins du patient n'est pas formalisé. Au-delà de la démarche clinique, diagnostique et thérapeutique, ses autres besoins et problèmes ne sont pas systématiquement identifiés, sans qu'un projet de vie puisse se dessiner. Cette identification peut se heurter à des non-dits, que ce soit dans le questionnement du corps médical ou dans les réponses du patient.

De plus, le patient reste passif, maintenu à l'état de spectateur de son projet de soin. Il n'est pas associé à son élaboration et sa mise en oeuvre, ce qui peut constituer un frein à l'efficacité de son séjour.

SOLUTION ENVISAGÉE

Une nouvelle démarche, pour l'instant au stade expérimental, a été élaborée au sein de l'unité Sainte-Thérèse, au CHSM Nice.

Le patient utilise l'application ELADEB, développée sur tablette Android. Il est questionné sur 21 axes déterminés (dits « items »), englobant tous les aspects de sa vie. Cette approche globalisante et participative lui permet de définir son projet de vie, qui dépasse le strict cadre de l'hospitalisation.

Ses besoins complets sont ainsi recensés dès le 4^e jour de son séjour. Il les met ensuite à jour régulièrement, ce qui lui permet de faire le point sur son évolution dans chaque domaine.

POINTS FORTS • La personne soignée, considérée dans sa globalité et non plus seulement en tant que patient, se sent plus écoutée et reconnue • Un point régulier permet de mesurer son avancée sur chacun des points identifiés, tout en hiérarchisant ses priorités • Le projet de soin se transforme en projet de vie, et conduit la personne à une plus grande autonomisation • Changement de regard sur le patient

INDICATEURS • Une évaluation sera réalisée dans les six prochains mois, et ciblera la pertinence des objectifs identifiés, une possible amélioration des items sélectionnés et le taux de réhospitalisation des patients



CHALLENGES RELEVÉS

- Développer l'application ELADEB, basée sur l'échelle du même nom élaborée par le CHU de Lausanne
- Former les soignants à cette nouvelle méthode
- Dédier du temps à l'utilisation de l'application (une heure par patient)

PERSPECTIVES

- Si cette application semble plutôt adaptée à la filière réhabilitation, il est envisageable de généraliser son utilisation à toutes les unités de soin ouvertes et fermées du pôle
- Intégrer les données de cette application dans le fichier patient
- Développer des pratiques avancées pour les équipes infirmières, pour renforcer l'autonomisation du patient
- Susciter l'intérêt de potentiels partenaires



Association Hospitalière
SAINTE-MARIE 190 ANS

Contact projet : XXXX, XXX,
xxxx.yyyy@ahsm.fr

Contact presse : Stéphanie Durand, Directeur des Établissements
Sainte-Marie Alpes-Maritimes, directionsaintemarience@ahsm.fr