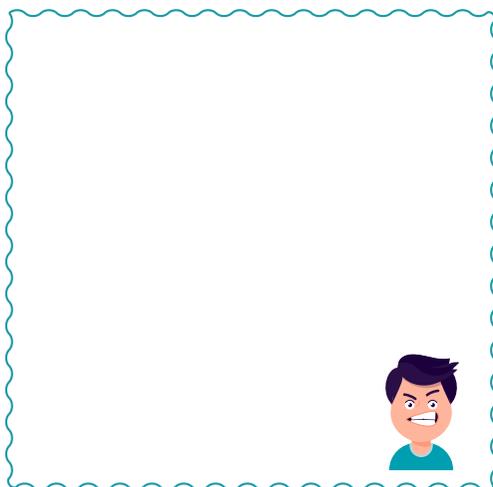
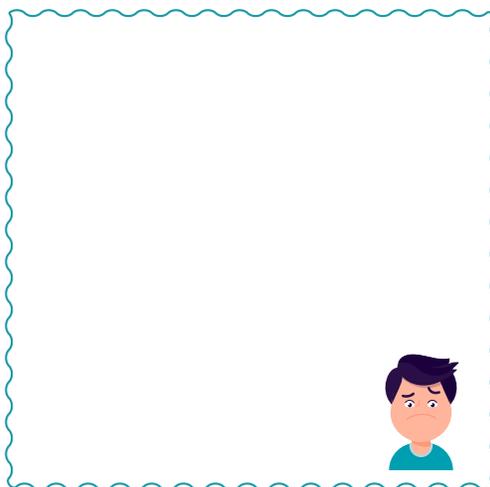


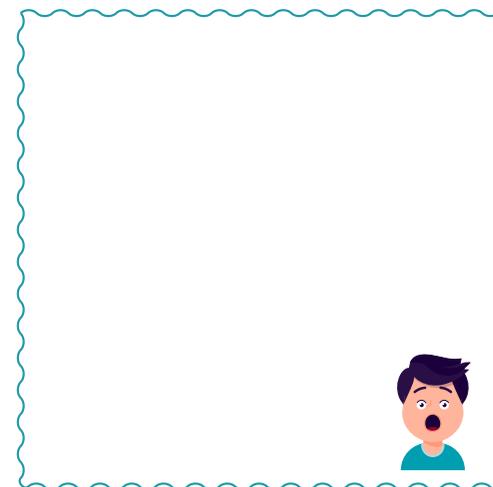
Le problème de l'utilisateur



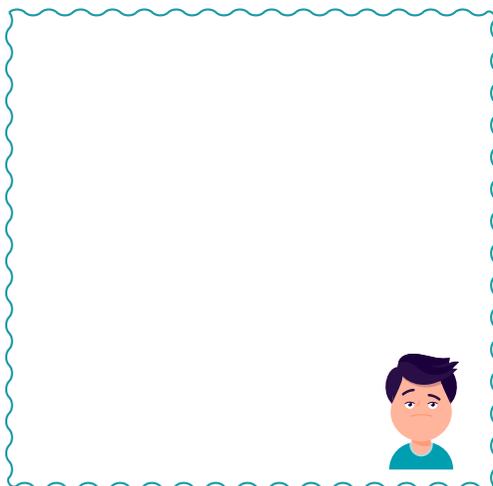
L'utilisateur face à son problème



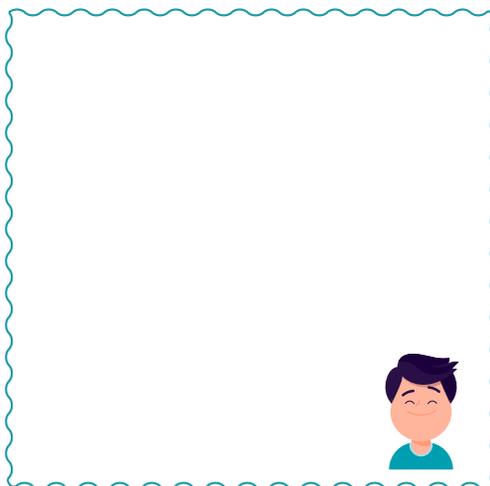
*L'utilisateur qui découvre la solution
(comment vient-elle à lui ?)*



L'utilisateur expérimente la solution



*Le problème de l'utilisateur est résolu tout
ou partie*



L'utilisateur après la solution

