

ET TOI, QUI ES-TU ?

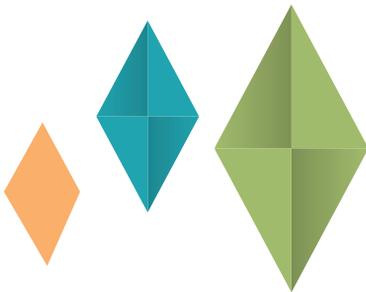
7

CHSM CLERMONT-FERRAND / Établissements Sainte-Marie
Puy-de-Dôme - Allier

CONSTAT INITIAL

La multiplicité des interlocuteurs peut désorienter les usagers, que ce soit le patient pendant son parcours de soin, sa famille durant les visites, mais aussi les aidants ou encore les agents tutélares.

Une meilleure identification des médecins et soignants de l'AHSM permettrait de réduire le stress des usagers.



SOLUTION PROPOSÉE

Une cartographie des intervenants, en forme de trombinoscope, comportant le visage, le prénom et la fonction de chaque personne du service, peut être apposée sur la grande vitre de l'unité d'accueil du CHSM de Clermont-Ferrand, qui est un lieu d'accueil simple et fonctionnel.

Cette présentation visuelle placerait les usagers au centre et l'équipe autour. Cette initiative pourrait être étendue dans chaque unité de l'hôpital.

PORTEUR DU PROJET

Joanna PEIXOTO
Responsable infirmier
CHSM Clermont-Ferrand