

ACCUEIL D'UNE DEMANDE DE SOIN EN PÉDOPSYCHIATRIE

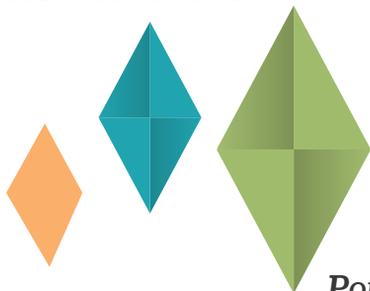
CHSM CLERMONT-FERRAND / Établissements Sainte-Marie
Puy-de-Dôme - Allier

19

CONSTAT INITIAL

Une équipe de soin ambulatoire en pédopsychiatrie a été constituée en juin 2017. Sa mission première est d'accueillir les demandes de consultation des familles et de les trier qualitativement et quantitativement.

Le délai de rendez-vous avec un pédopsychiatre reste de six mois. Sur dix demandes, trois aboutissent sur une consultation, quatre sont dirigées vers des partenaires sociaux et trois restent sans suite.



SOLUTION PROPOSÉE

L'équipe accompagne les familles dans le délai les séparant de la première consultation médicale. Elle assure des entretiens pour évaluer chaque demande de recours au soin.

Après un premier contact téléphonique, un entretien soignant est proposé. Celui-ci permet de compléter le dossier de soin et d'échanger avec la famille et le patient. Par la suite, une réunion d'équipe permet d'aiguiller la demande vers le ou les services compétents.

PORTEUR DU PROJET

Lionel BETEILLE
Cadre de l'équipe SSAD
CHSM Clermont-Ferrand