

SAINT-GABRIEL D'UNE UNITÉ STIGMATISÉE VERS UNE UNITÉ RÉFÉRENTE

CHSM LE PUY-EN-VELAY
ÉTABLISSEMENTS SAINTE-MARIE
HAUTE-LOIRE

CONSTAT INITIAL

Spécialisée dans le traitement des troubles autistiques, l'unité Saint-Gabriel a souffert d'une image dégradée. Réputée difficile, elle a connu de nombreux arrêts et accidents de travail, ainsi qu'un turn-over important des personnels soignants et cadres. Raisons majeures de leur découragement : la violence physique des patients et la casse de matériel.

SOLUTION PROPOSÉE

Pour améliorer la prise en charge ainsi que les conditions de travail, un plan d'action global a été mis en place au sein du service, concernant de nombreux aspects. Une formation a été proposée pour une nouvelle implication des soignants. Deux cadres assurent désormais le management, ayant chacun des missions et objectifs différents. L'aménagement des locaux a profité de l'intervention de la référente en ergonomie et de l'implication des services techniques pour réaliser un mobilier plus adapté aux patients. Des activités en extérieur sont plus souvent proposées aux patients et des partenariats ont été signés, notamment avec la Croix rouge et une ferme pédagogique. Cela a entraîné une diminution nette des événements violents et une baisse du turn-over.

PORTEURS DU PROJET

Pauline GIBERT
FF Cadre de santé
CHSM Le Puy-en-Velay

Vivian MICHEL
FF Cadre de santé
CHSM Le Puy-en-Velay

Sébastien ALIROL
Cadre supérieur de santé
CHSM Le Puy-en-Velay