

CONSTAT INITIAL

Pathologies différentes, sentiment de promiscuité, caractères... La proximité entre patients, au sein d'un service, peut souvent générer des tensions, au détriment de la qualité de soin. Ils investissent rarement leur chambre pour se calmer, plus rassurés par la proximité des soignants. Et ces derniers n'ont pas toujours la possibilité de leur proposer un lieu intimiste et apaisant, afin de prévenir des crises internes.

SOLUTION PROPOSÉE

La création d'un Espace Zen, dédié à la prise en charge individualisée du patient agité, permet une désescalade de l'agitation, que ce soit de manière préventive ou en réponse à une violence immédiate. Cet Espace Zen devient alors un outil de médiation dans un endroit *secure*, à l'abri des regards, et crée les conditions de restauration d'une alliance thérapeutique. Chaque patient peut également l'investir seul, que ce soit pour désamorcer une éventuelle crise ou tout simplement bénéficier d'un lieu de détente. Ce lieu est aussi susceptible d'accueillir des activités adaptées, comme la sophrologie ou la musicothérapie.

PORTEUR DU PROJET

Nathalie SOUVETON-FAVIER

FF Cadre de santé

CHSM Le Puy-en-Velay