

CONSTAT INITIAL

Très souvent équipés d'un smartphone, les pratiques des usagers changent. Les documents sur papier sont souvent lus de manière irrégulière, ce qui a des conséquences sur leur suivi, avec notamment des oublis de rendez-vous. Le smartphone permet par ailleurs d'interagir, via des applications dédiées. Problème ? Aucune ne met en lien la maladie chronique en santé mentale et l'éducation thérapeutique du patient (ETP).

SOLUTION PROPOSÉE

La création d'une application mobile de suivi ETP permettrait de proposer un véritable « compagnon numérique » à l'utilisateur et d'un outil de suivi pour les soignants. Le patient doit pouvoir y retrouver les documents utiles, ses rendez-vous, son traitement, des outils d'auto-évaluation... Dotée d'une fonctionnalité de communication (appel et SMS), l'application pourrait réduire la distance avec l'équipe médicale, notamment en ambulatoire. Côté soignants, le volet de publication et de suivi a pour but de faciliter l'accès aux évaluations, ainsi qu'à leur traitement statistique en réduisant les tâches de saisie des données.

PORTEURS DU PROJET

Nadine HÉRITIER-BRANCO
Pharmacienne-chef
CHSM Le Puy-en-Velay

Estéban ARANGO
Médecin psychiatre
CHSM Le Puy-en-Velay

Maxime GAULTIER
Responsable communication
CHSM Le Puy-en-Velay