

# VIDÉO ET QUALITÉ : LA COMBINAISON GAGNANTE

CHSM LE PUY-EN-VELAY  
ÉTABLISSEMENTS SAINTE-MARIE  
HAUTE-LOIRE

## CONSTAT INITIAL

Le nombre croissant de recommandations de bonnes pratiques par la HAS (487 aujourd'hui) rend difficile leur appropriation par les professionnels de santé. L'assimilation de cette quantité d'informations, denses et parfois redondantes, peut être décourageante. Cet état de fait peut avoir des conséquences négatives sur la prise en charge des usagers.

## SOLUTION PROPOSÉE

Le format vidéo « tuto », résumant les points-clés des recommandations les plus importantes, permet une meilleure sensibilisation des professionnels du soin. Concises et claires, créées par le service Qualité — avec l'appui technique potentiel d'une école audiovisuelle —, ces vidéos permettent de ramener du sens aux attendus réglementaires et de gagner du temps lors de leur apprentissage.

Le choix des sujets est défini en amont par les acteurs de terrain. Diffusées lors de sessions de formation, le contenu des vidéos fait alors l'objet d'échanges, de débats. L'acquisition des informations est enfin vérifiée à l'aide de QCM.

PORTEUR DU PROJET

**Robin BESSAC**

Rédacteur qualité

Service gestion des risques et qualité

CHSM Le Puy-en-Velay